Garantía de satisfacción

En Dingonatura estamos tan convencidos de la calidad de nuestros **productos Natura Vet** que queremos darte la posibilidad de que recuperes íntegramente el importe de tu compra si no has quedado plenamente satisfecho.

Si quieres **recuperar el importe** de alguno de los productos Natura Vet comprado en una Clínica Veterinaria:

Imprime este formulario, rellena los datos y envíalo, junto a una foto del ticket de compra y del número de lote / fecha de caducidad (impreso en el frontal del saco), con el Asunto – "*Garantía de Satisfacción*" a la siguiente dirección de correo electrónico:

garantia@arrobavet.com

Formulario cumplimentado + **Foto de ticket** + **Foto del N° lote y caducidad**

Por favor, rellena con letra clara y en mayúscula **todos los datos** a continuación:

Nombre: ..... **Apellidos:** .....
Calle: ..... **N°:** ..... **Piso:** ..... **Código postal:** .....
Población: ..... **Provincia:** .....
Teléfono: ..... **E-mail:** .....
Producto de Natura Vet a reembolsar: ..... **Tamaño (kg):** ..... **PVP pagado:** .....
Clínica Veterinaria donde se adquirió: .....

Motivo del reembolso:

- ☐ A mi perro no le gusta el producto
- ☐ El aspecto u olor del producto no es el esperado
- ☐ A mi perro no le sienta bien
- ☐ Otros .....

El reembolso se realizará por transferencia bancaria. Por favor, indícanos el IBAN y los 20 dígitos de la cuenta bancaria:

☐☐☐☐	☐☐☐☐	☐☐☐☐	☐☐	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
IBAN	Entidad	Oficina	DC	Número de cuenta

Términos y Condiciones:
1. Válido para compras efectuadas físicamente en Clínicas Veterinarias localizadas en España de productos de la gama Natura Vet de Dingonatura.
2. Dingonatura se reserva el derecho de rechazar reclamaciones que resulten ilegibles, que sean incompletas, o que no vayan acompañadas de la foto del ticket de compra y del lote/fecha de caducidad.
3. El plazo para recibir las reclamaciones es de 1 mes desde la fecha del ticket de compra. No se aceptará más que una reclamación por producto y por hogar. Y como máximo un producto por reclamación .
4. Dingonatura contactará en el plazo máximo de 3 días laborables desde el envío de la reclamación para confirmar reembolso y concertar la devolución del producto; y dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales, desde la recepción del producto o la confirmación de que no es necesaria la devolución del mismo.

☐ Consiento que los datos proporcionados sean incluidos en el fichero propiedad de DINGONATURA, S.L. (en adelante, "DINGONATURA"), con N.I.F. B-62546791 y domicilio social en Calle de la Electrónica, 16 Polígono la Ferrería, 08110 Montcada i Reixac, Barcelona, España, con la finalidad de gestionar todo lo relativo a esta promoción; y de poder informar sobre nuevas promociones, ofertas, consejos sobre nutrición o cuidados de tu mascota, y lanzamiento de nuevos productos. Los datos personales proporcionados se conservarán por parte de DINGONATURA mientras el Usuario no manifieste su voluntad de darse de baja de los servicios de DINGONATURA. El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento enviando un mail a info@dingonatura.com.

DingoNatura
MORE THAN PET FOOD